



# Chardonnay du Monde®

12-13-14-15 MARS 2008

© FORUM ŒNOLOGIE 2008

**MERCI DE NOUS  
INFORMER PAR  
FAX DE VOTRE  
PARTICIPATION**

## PROCÉDURE D'ENVOI DES ÉCHANTILLONS PAR TNT

En confiant le transport de vos échantillons à TNT, vous assurez un acheminement plus rapide, plus fiable et plus économique sans frais supplémentaires.

La prestation TNT en transport Express inclut l'enlèvement dans vos locaux jusqu'à la destination finale ainsi que les frais de dédouanement, de transitaire, droits et taxes.

Respectez bien la procédure suivante :

### 1 • ENLÈVEMENT

Afin de valider le transport TNT :

- Retourner le formulaire de demande de transport par TNT à **Chardonnay du Monde® par Fax au 333 85 37 19 83**
- Prendre contact avec le Service **clientèle TNT de votre pays** (voir liste au dos), et lui indiquer le numéro de compte Chardonnay du Monde®: 00176381
- Utiliser le **bordereau TNT préimprimé** avec le numéro de compte **Chardonnay du Monde®: 00176381**  
Ce bordereau est réservé pour l'expédition de vos échantillons. Ne pas utiliser pour l'envoi séparé des documents d'accompagnement.

Dans les jours suivants, vous serez facturés par **Chardonnay du Monde®**, conformément aux conditions spéciales proposées (voir page 4 du dossier de participation).

Bien entendu, vous pouvez utiliser votre propre numéro de compte, si vous êtes déjà client TNT dans votre pays. Dans ce cas, votre expédition sera facturée en même temps que vos autres envois par TNT. Au cas où aucun numéro de compte ne serait marqué sur le bordereau d'expédition, vous devrez payer le coût de transport directement au chauffeur lors de l'enlèvement de votre colis, selon le tarif public TNT de votre pays.

### 2 • DROITS ET TAXES

Aucun droits et taxes ne sont générés par votre envoi si la valeur n'excède pas 0,50 € par bouteille. La valeur totale doit figurer sur la facture pro-forma (*inutile pour les envois communautaires*), ainsi que sur le bordereau TNT. Au-delà de 0,50 €, et si le montant déclaré de l'expédition dépasse 22 € (22 \$ US).

**Les frais supplémentaires de douane vous seront refacturés par Chardonnay du Monde®.**



**Attention :** Tout dépassement de valeur entraînera des frais de douane, taxes et droits qui vous seront répercutés.

### 3 • EMBALLAGE

Nous vous conseillons d'utiliser des emballages en polystyrène qui évitent au maximum les risques de casse durant le transport. En revanche, **nous déconseillons vivement les emballages en bois**, qui n'apportent aucune plus-value en terme de protection, ni de sécurité de l'envoi.



**Attention :** Le coût du transport TNT s'établit **au plus lourd du poids volumétrique et du poids réel** (voir exemple en page 4 du dossier de participation).



**ADRESSE DE  
LIVRAISON**

**Chardonnay du Monde®**  
Maison des Vignerons du Château de Chaintré  
71570 CHAINTRÉ - FRANCE  
Tél. 333 85 37 43 21 - Fax : 333 85 37 19 83



# Chardonnay du Monde®

12-13-14-15 MARS 2008

© FORUM ŒNOLOGIE 2008

**MERCI DE NOUS  
INFORMER PAR  
FAX DE VOTRE  
PARTICIPATION**

## PROCÉDURE D'ENVOI DES ÉCHANTILLONS PAR TNT

### 4 • ASSURANCE

Une assurance est automatiquement appliquée à votre envoi. Elle couvre le remplacement des bouteilles, à hauteur de la valeur déclarée, et dans la limite de **110 € (110 US \$)** par envoi.

Une assurance complémentaire n'est pas nécessaire, il est donc **inutile de cocher la case « Assurance » du bordereau TNT.**

### 5 • PREUVE DE LIVRAISON

Sur simple appel de votre part au **Service Clientèle TNT** de votre pays, vous pourrez obtenir confirmation de la bonne livraison de votre échantillon, et le cas échéant, une preuve écrite de livraison.

**Envoyez nous votre formulaire d'inscription par fax avec votre e-mail. Nous vous informerons de la bonne réception de vos échantillons.**

### 6 • SERVICES TNT CLIENT DANS LE MONDE

Afrique du Sud	27 860 12 2441
Allemagne	01805 900 900
Argentine	54 11 4309 0909
Australie	61 2 8304 8000
Autriche	43 5 770077
Belgique	70 233 633
Brésil	11 5564 8600
Bulgarie	0700 11 666
Canada	1 800 558 5555
Chili	56 2 3605100
Chine	800 820 9868
Croatie	385 1 62 65 315
Chypre	357 22 817060
Egypte	20 74 99851
Espagne	902 111 868
Etats-Unis	1 800 558 5555
Grèce	801 11 868 868
Hong-Kong	852 2331 2663
Hongrie	1 431 3131
Israël	972 8 9140220

Italie	803 868
Japon	81 3 5445 1300
Liban	00961 5 451888
Luxembourg	352 357 395 220
Malte	356 25584600
Maroc	212 22 20 25 53
Mexique	5255 52429159
Moldavie	373 22 233535
Nouvelle Zélande	0800 275868
Pays Bas	0800 - 1234
Portugal	351 21 8545050
République Tchèque	848 000 868
Roumanie	40 21 303 4567
Royaume Uni	0800 100 600
Slovaquie	0800 100 868
Slovénie	386 1 5878 300
Suisse	0800 55 55 55
Turquie	444 0 868
Ukraine	380 44 207 07 70
Uruguay	598 2 9009585

